

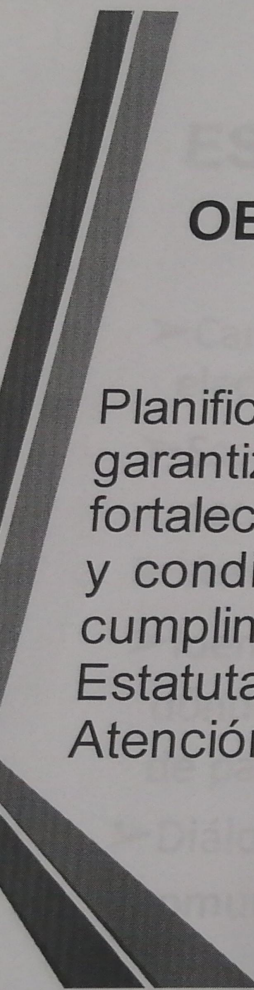
OBJETIVOS

Conformación de Asociación de usuarios de Clínica Cardiovascular.

Socialización de la **POLITICA DE PARTICIPACION EN SALUD.**

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

- Con la **Política de Participación Social en Salud (PPSS)** se propone dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la **participación** de la ciudadanía en **salud** en el marco de lo establecido en las leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.



ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN:

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud en armonización con la Política Integral de Atención en Salud (PAIS- MIAS).

Diálogos participativos con la comunidad

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN: (mínimo obligatorio)

- Canales de Comunicación, medios electrónicos y presenciales
- Espacios institucionales como mecanismo de discusión
- Veedurías
- Identificar en cada área misional dónde se pueden hacer ejercicios de participación
- Diálogos participativos con la comunidad
- Reconocimiento público a los representantes de las Asodeus
- Implementar Tics y usar redes sociales para promover intercambios con la comunidad
- Propiciar encuentros de la comunidad con las autoridades de salud

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

EL DEBER SER:

1. Destinar y gestionar recursos para capacitar en participación al recurso humano.
2. Diseñar las herramientas pedagógicas para la capacitación
3. Acciones interinstitucionales para formar a la comunidad en participación
4. Transversalizar la participación en todas las áreas
5. Enfoque diferencial en programas de salud

EMPODERAMIENTO

EL DEBER SER:

1. Pedagogía en el derecho a la salud
2. Incentivos a la participación del usuario
3. Acceso del usuario a los medios de comunicación
4. Reconocer las dinámicas comunitarias de salud
5. Financiar iniciativas comunitarias de participación que incidan en su salud

Decreto 780 de 2016

Participación en salud Asociaciones o alianzas de usuarios - instancias de representación

1. Un (1) representante ante la Junta Directiva de la respectiva Empresa Promotora de Salud pública y mixta.
2. Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
3. Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria respectivo.
4. Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social, elegido conforme a las normas que regulen la materia.
5. Dos (2) representantes ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

CUALES SON SUS FUNCIONES?

QUE ES LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

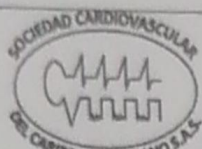
- Agrupación de personas que se organizan alrededor de las IPS y las EAPB para velar por el cumplimiento de los derechos de los usuarios y por la prestación de servicios con calidad, oportunidad y trato digno.
- Las alianzas o asociaciones de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado

CUALES SON SUS FUNCIONES?

- Asesorar a Usuarios
- Participa en la elaboración, ejecución y evaluación de los planes de desarrollo Institucional
- Crea, establece y mantiene canales de comunicación entre Usuarios e Institución
- Vela por la CALIDAD de los Servicios y por la respuesta oportuna y efectiva de las peticiones de los Usuarios
- Promociona los Servicios de la IPS, y EAPB
- Participa en diferentes instancias: CNSSS, COPACO, Junta Directiva de la ESE, Comité de Ética
- Vigila la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.
- Vigila que las decisiones que se tomen en conjunto se apliquen según lo acordado.
- Nota: reunión mensual para intercambiar información y coordinar acciones
- Funciones de cada uno de los miembros que hacen parte de dicha asociación o liga de usuario.

FUNCIONES DE CADA UNO DE LOS MIEMBROS

- Funciones de cada uno de los miembros que hacen parte de dicha asociación o liga de usuario.
- **Funciones del presidente:** Informar periódicamente a los usuarios sobre modificaciones en la prestación de servicios, Mantener informados a los usuarios sobre decisiones que se tomen en las distintas instancias de participación en las cuales hay representantes de asociaciones de usuarios y Convocar a las reuniones.
- **Funciones del vicepresidente:** Reemplazar al presidente en las ausencias temporales, Reemplazar al presidente por ausencia definitiva hasta que se convoque para una nueva elección.
- **Funciones del secretario(a):** Levantar las actas de cada reunión, Elaborar las convocatorias a una reunión, Organizar y manejar el archivo y correspondencia de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS
- **Funciones de los vocales:** Servir de Vocero de los usuarios



FORMATO ACTAS DE COMITES

CODIGO
FT-SA-14

F. APROBACIÓN
04/04/14

VERSION
02

PÁGINA
1 de 10

CODIGO
FT-SA-14

COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

Fecha: 14/10/2022

Acta
No.007

Pag.1

Lugar: Auditorio
5to piso

Hora Inicio 10:15
a.m.

Hora
Final:
12:15
p.m

Asistentes:

Jaime Chamorro

Saray Catillo

Nevis Acosta Jimenez

Ruby Durango

Invitados:

Wilfrido Tovia

Yalenis De La Cruz est. Psicología

Yerlenis Flores

Esteban Acuña

Usuarios: Clodeth Baquero, Miguelina Berrio, Ana Mercado Otero, Willian Peña
(convocados a participar a la Asociación de usuarios de la Clínica).

Nº

AGENDA

TIEMPO

1

Bienvenida y verificación de quórum

5 minutos

2

Presentación Usuarios invitados

10 minutos

3

Objetivo del comité.

25 minutos

4

Votación para los diferentes cargos de la
Asociación de Usuarios.

10 minutos

5

Revisión de tareas.

40 minutos

6

Presentación de PQR, Sugerencias y
resultados global de encuestas.

20 minutos

7

Temas de Interés

10 minutos

DESARROLLO DEL COMITÉ

Siendo las 10:15 de la mañana del día 14 de octubre del presente, se da inicio al comité de Etica Hospitalaria, donde se hace la presentacion respectiva de los invidados a dicha reunión y funcionarios que se encontraban en el comité como asistentes en el momento ya que los participantes se encontraban en otros compromisos y algunos usuarios que fueron invitados para la Asociación de usuarios.